

LA PLACE DES CLOWNS DANS LES SERVICES D'ONCO-HEMATOLOGIE PEDIATRIQUE

Introduction

Je suis cadre de santé dans le service d'Onco-Hématologie Pédiatrique depuis juillet 2008. A mon arrivée, 2 puéricultrices travaillaient sur un projet visant à promouvoir la place des clowns dans notre unité, notamment sur leur présence pendant les soins. Leur action devait permettre une meilleure prévention et prise en charge de la douleur.

Ce projet a reçu le prix Isabelle de l'association "Laurette Fugain" en décembre 2008. Depuis, ils interviennent 3 demi-journées par semaine auprès des enfants hospitalisés dans les secteurs d'hémo pédiatrie (une fois dans l'Unité des Soins Protégés, deux fois en hospitalisation SI et Hôpital de Jour)

Situation deux ans après le prix Isabelle

En deux ans, le bilan s'avère très positif, l'objectif de départ lors de la création du projet ayant été atteint. (cf. dossier 2008)

Les points forts du travail des clowns dans nos unités de soins :

- L'ensemble du personnel soignant note une facilitation des soins invasifs. Les clowns parviennent à capter l'attention des enfants et à créer ainsi une "diversion" qui leur permet de moins ressentir le soin. L'angoisse et le stress sont ainsi diminués. Le dernier exemple concerne un enfant de deux ans qui s'est montré beaucoup moins agité que d'habitude lors de la pose d'un cathéter. Le soin a été plus rapide et moins éprouvant pour lui mais aussi pour sa mère et les infirmières.

- Le passage des clowns est devenu un rituel que les enfants attendent avec impatience. Le véritable témoignage du bienfait des clowns sont les rires, les cris de joie et les jeux des enfants qui, quelques minutes même avant de les voir arriver pouvaient se trouver dans des états de mutisme, de colère, de tristesse ou d'ennui.

- Leur présence a aussi un impact sur les parents qui réagissent toujours selon le comportement de leur enfant. Pour eux aussi la prestation des clowns leur permet de faire diminuer l'angoisse qu'ils ressentent au quotidien.

- Enfin, le personnel soignant voit dans l'intervention des clowns non seulement une collaboration à la prise en charge des enfants, mais aussi un bénéfice pour eux mêmes car la bonne humeur des clowns est très communicative. Ils contribuent ainsi à ce que certains moments difficiles pour les soignants soient mieux vécus.

Les qualités des clowns

J'ai constaté chez Roudoudou, Titi et Chocolat des qualités humaines et professionnelles leur qui leur permettent de s'intégrer dans la vie des services.

- Ils respectent les âges et l'état clinique de chaque enfant. Les clowns savent établir une relation adaptée avec tous les enfants, des tous petits aux grands adolescents, quelque soit leur état clinique ou psychologique.

- Ils observent une attitude très adaptée et réservée lorsque le service connaît des moments difficiles lors de l'accompagnement d'un enfant qui va mal. Ils parviennent à distiller leur bonne humeur aux autres enfants tout en gardant une discrétion et permettre au service de garder le climat serein nécessaire dans ces moments là.

- Leur passage se fait le matin, quand les couloirs de nos petits services sont souvent encombrés des chariots de ménage, des médecins faisant leur visite, du passage incessant des infirmières et auxiliaires de puériculture. Ils s'adaptent ainsi à la vie du service et ne sont jamais une entrave au bon fonctionnement.

Conclusion

La plus value apportée la présence des clowns n'est plus à démontrer notamment dans la diminution de l'angoisse lors des gestes douloureux. Ils apportent beaucoup de bonheur et de réconfort à chacune de leur visite, à tous les enfants, leur famille, sans oublier les équipes. Nous souhaitons tous la pérennité de leur action.

Sylvie JUSSERAND
Cadre puéricultrice
du service d'onco-hématologie SI